

醫學院總務分處品質目標執行表

製表日期：106年1月24日

項次	品質政策	品質目標	計算公式	資料來源	現況值	前目標值	目標值	執行方法	預定完成日期
1	誠實專業效率	廁所環境委外清潔滿意度	各問項(非常滿意+滿意)選項個數/實際填答總項數*100%	滿意度問卷調查表	85%	83%	85%	1.採問卷調查,預計10月份辦理。 2.加強清潔調查,以了解使用者對廁所環境委外清潔品質之要求,並針對問題解決。	106年12月
2	誠實專業效率	財物報廢作業滿意度	$\frac{[(\text{非常滿意筆數} * 100) + (\text{滿意筆數} * 80) + (\text{尚可筆數} * 60) + (\text{不滿意筆數} * 40) + (\text{非常不滿意筆數} * 20)]}{\text{總回答筆數}}$	意見調查表	-	-	80%	1.採問卷調查方式辦理,預計於下半年辦理問卷調查,請各系所中心辦理財物報廢申報人員填寫問卷調查表。 2.調查內容:電話諮詢服務態度、財物報廢申報流程、廢品回收時程安排、廢品回收人員態度、財物報廢整體滿意度。	106年12月
3	誠實專業效率	零星修繕案件完工日數小於4日	目標值 = 完工天數小於4日之件數/申請修繕總件數*100%	修繕管理系統	81.2%	80%	80%	依據本分處修繕管理系統內「修繕統計」功能計算。	106年12月
4	誠實專業效率	限制性招標案採提昇	自請購收案日起20天內完成法標作業之採購案/所有限制性招標採購案	財物/勞務 限制性招標案	76.7%	80%	80%	1.詳實審查限制性招標所適用法令條款。 2.採購案奉核後,經訂定底價程序,儘速辦理比議價作業。	106年12月
5	誠實專業效率	提昇銀行存款收支餘額調節表編製效率	1~12月銀行存款收支餘額調節表,於10日前陳核次數/12次*100	銀行存款收支餘額調節表	91.7%	80%	80%	每月銀行對帳單加強未兌現支票銷帳方法	106年12月

製表:



單位主管:



管理代表:



總務長:

